

# Публичная оферта на оказание услуг по теплоснабжению для жителей многоквартирных и жилых домов

с. Усть-Кокса

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

Муниципальное унитарное предприятие «Тепло Ресурс», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице директора Ваньшева Дениса Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, настоящей публичной офертой предлагает физическому лицу, которое пользуется жилым помещением на праве собственности или ином законном праве владения или пользования (регистрация по месту жительства или пребывания, договор жилищного найма, договор социального найма, договор аренды, пожизненного содержания с иждивением, безвозмездного пользования и т.д.), (далее Абонент) заключить Договор-Оферту на оказание услуг по теплоснабжению.

В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществившее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Потребителем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Потребителем оплаты предложенных Услуг.

## 1. Предмет договора

1.1. Предметом договора является оказание услуг по теплоснабжению жилого помещения в многоквартирном и жилом доме, договор регулируется Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Федеральным законом № 190-ФЗ от 27.07.2010 «О теплоснабжении», Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее — Правила предоставления коммунальных услуг), законами и иными актами об энергоснабжении, теплоснабжении, в том числе нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, принятыми в рамках их компетенции, поставщик подаёт тепловую энергию до места разграничения балансовой принадлежности.

1.2. Стоимость услуг определяется согласно нормативных актов Российской Федерации, Республики Алтай. Тариф и норматив потребления тепловой энергии на теплоснабжение является регулируемым и утверждается Комитетом по тарифам Республики Алтай. В случае установки прибора учета тепловой энергии начисления производятся по фактическому показанию прибора учета.

**Фактическая подача тепловой энергии по данному Договору начинается согласно распоряжения МО «Усть-Коксинский район» и фактической температуры воздуха.**

1.3. Настоящим договором устанавливаются следующие показатели качества оказываемых услуг и допустимый уровень снижения услуг:

Вид услуг	Показатель качества услуг	Вид снижения качества услуг	Допустимый уровень снижения качества труда
- Подача тепловой энергии до границы разграничения балансовой принадлежности	1. бесперебойное теплоснабжение в течение всего отопительного сезона. 2. Температура в подающей и обратной трубе должны соответствовать утвержденным температурным графикам	Отклонение фактической температуры теплоносителя от нормативной, прекращение подачи тепла	Отклонение температуры не должно приводить к снижению температуры в помещениях, прекращение подачи тепла может происходить только при АС и ЧС, не более чем на 12 часов.

## 2. Общие положения

2.1. Для целей настоящего Договора термины и определения используются в следующем значении:

2.1.1. Потребитель (потребители) – физическое лицо, которое пользуется жилым помещением на праве собственности или ином законном праве владения или пользования (регистрация по месту жительства или пребывания, договор жилищного найма, договор социального найма, договор аренды, пожизненного содержания с иждивением, безвозмездного пользования и т.д.), и использующее тепловую энергию.

2.1.2. Поставщик- – организация, осуществляющая продажу потребителям произведенной тепловой энергии, и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии.

2.1.3. Прибор учета – средство измерения или техническое средство, предназначенное для выполнения одной или нескольких функций: измерение, накопление, хранение, отображение информации о количестве, массе или объеме, температуре, давлении энергоресурсов и времени работы самого прибора.

2.1.4. Тепловая энергия – энергетический ресурс, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры.

2.1.5. Теплоснабжение – обеспечение потребителей тепловой энергией, теплоносителем, в том числе поддержание мощности.

## 3. Права и обязанности сторон

### 3.1. Обязанности Поставщика:

3.1.1. Поддерживать температуру в жилых помещениях не менее 18°C, а в угловых квартирах не ниже 20 °С, при условии промывки системы отопления в жилом помещении не реже 1 раза в год.

3.1.2. Письменно уведомлять Потребителя о начале и сроках перерыва в подаче тепловой энергии:

а) за 10 дней, в период с мая по октябрь при производстве плановых ремонтов;

б) за 24 часа, в любое время года, при производстве внеплановых ремонтов, за исключением аварий на тепловых сетях и тепловых пунктах.

3.1.3. Предоставлять, по требованию Потребителя, результаты расчета и количество отпущенной ему тепловой энергии.

3.1.4. Проводить проверки в связи с нарушением качества подаваемой Потребителю тепловой энергии, в заранее согласованную с Потребителем дату и время.

3.1.5. Предоставлять Потребителю услуги надлежащего качества, безопасные для жизни и здоровья.

3.1.6. Информировать Потребителя об изменении тарифов на тепловую энергию и нормативов потребления коммунальных услуг.

3.1.7. По требованию Потребителя предоставлять своего представителя для выяснения причин не предоставления услуг.

### **3.2. Права Поставщика:**

3.2.1. При изменении тарифов в одностороннем порядке производить перерасчет, письменно известив об этом Потребителя.

3.2.2. Требовать внесения платы за оказанные услуги по теплоснабжению, поставленные в жилое помещение, а также суммы пени, начисленной в порядке, установленном законодательством и настоящим Договором.

3.2.3. Осуществлять контроль за состоянием систем теплопотребления, приборов учета расходов тепла и правильностью предоставления Потребителем сведений о расходе тепла.

3.2.4. Осуществлять контроль за состоянием отапливаемых помещений (утепление окон, дверей, отдушины, фундамент); составлять акт приемки отапливаемых помещений к отопительному сезону перед началом отопительного сезона; прием помещений осуществлять комиссионно при участии представителя Потребителя и Поставщика услуги; при отрицательной оценке готовности отапливаемых помещений к отопительному сезону Поставщик оставляет за собой право поставлять тепло не в соответствии с температурным графиком.

3.2.5. Прекратить полностью или частично отпуск тепловой энергии в случаях:

а) в случае самовольного подключения Потребителем к своим тепловым сетям других потребителей, установки и подключения дополнительных теплоиспользующих установок (до устранения нарушений);

б) без предварительного уведомления, уменьшить отпуск тепловой энергии при возникновении аварийных ситуаций.

3.2.6. Начислять пени за просрочку оплаты тепловой энергии в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального Банка РФ.

3.2.7. Требовать допуска в занимаемое Потребителем жилое помещение представителей Поставщика для исполнения своих обязанностей и реализации прав. Дата и время согласовывается с Потребителем по указанному в договоре телефону или указывается в уведомлении, направляемом Потребителю.

3.2.8. Не реже 1 раза в 6 месяцев, осуществлять проверку показаний общедомовых приборов учета (при их наличии), их исправности, а также целостности на них пломб.

3.2.9. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего Договора.

### **3.3. Обязанности Потребителя:**

3.3.1. При обнаружении неисправностей в внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставляемых услуг, немедленно сообщать о них Поставщику или в диспетчерскую службу по тел: 8-913-994-2100, 22-3-93, а при наличии возможности принимать меры по устранению неисправностей.

3.3.2. В полном объеме оплачивать отпущенную ему тепловую энергию согласно предъявляемых квитанций об оплате коммунальных услуг ежемесячно до 10 числа месяца следующего за расчетным.

3.3.3. Ежегодно к началу отопительного сезона приводить в готовность к эксплуатации системы теплоснабжения и предъявлять их Поставщику для проверки и выдачи акта готовности к эксплуатации систем отопления. При отсутствии «Акта готовности» включение Потребителем систем теплопотребления считается самовольным.

3.3.4. Ежегодно к началу отопительного сезона приводить в готовность отапливаемые помещения (утеплять окна, двери, отдушины, фундамент и др.).

3.3.5. В заранее согласованное время допускать в помещение работников и представителей Поставщика для осуществления контрольных функций.

3.3.6. Немедленно сообщать Поставщику при обнаружении неисправностей, а при наличии возможности - принимать все необходимые меры по их устранению.

3.3.7. Информировать Поставщика об изменении оснований и условий пользования тепловой энергией и их оплаты не позднее 10 рабочих дней с момента произошедших изменений.

3.3.8. После установки приборов учета тепла вести запись показаний приборов и представлять копию журнала Поставщику.

3.3.9. Извещать Поставщика о неисправностях приборов учета и производить их ремонт в течение 10 дней.

3.3.10. Производить своевременно поверку приборов учета тепла.

3.3.11. Предоставлять в адрес Поставщика документально подтвержденную информацию об изменении права собственности на помещение. Информация должна предоставляться в течение 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

3.3.12. При прекращении права собственности (найма) на помещения незамедлительно известить Поставщика о расторжении настоящего договора и произвести полный расчет за потребленный коммунальный энергоресурс отопление на день прекращения права собственности (найма).

3.3.13. В целях учета потребленных коммунальных услуг использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета.

#### **3.4. Права Потребителя:**

3.4.1. Получать в необходимых объемах услуги надлежащего качества.

3.4.2. Контролировать количество отпускаемой ему тепловой энергии и качество услуг.

3.4.3. Требовать участия представителя Поставщика в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств.

3.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

#### **3.5. Потребителю запрещается:**

3.5.1. Без согласования с Поставщиком переоборудовать внутренние системы теплоснабжения (устанавливать дополнительные секции приборов отопления, запорную арматуру).

3.5.2. Самовольно присоединять к своим сетям других потребителей.

3.5.3. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Поставщика.

#### **4. Расчет стоимости услуг и порядок расчетов.**

4.1. Расчет за фактически потребленную тепловую энергию производится согласно действующего тарифа с применением норматива отопления за 1м<sup>2</sup>, вносится до 10 числа месяца следующего за расчетным, согласно платежных квитанций.

4.2. При установке узла учета тепловой энергии оплата за тепловую энергию производится согласно показаний прибора учета, которые представляются Потребителем Поставщику до первого числа месяца следующего за отчетным, расчет тепловой энергии при наличии узла учета производится согласно формуле 1 проекта установки узла учета.

4.3. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги теплоснабжения устанавливается равным календарному месяцу.

#### **5. Ответственность сторон.**

5.1. Граница раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей сторон устанавливается – по месту входа тепловой сети в здание, то есть до фундамента здания снаружи коммуникации относятся к ответственности Поставщика, под фундаментом, внутри здания и подвальных помещений теплокоммуникации относятся к ответственности Потребителя. В многоквартирном доме за состояние общих стояков предусмотрена общедомовая ответственность.

5.2. Поставщик несет ответственность за нарушение качества и порядка предоставления бесперебойного теплоснабжения в объемах и с качеством, предусмотренным договором.

5.3. Потребитель несет ответственность за состояние и эксплуатацию сетей и устройств, находящихся в границах его ответственности.

5.4. Поставщик не несет ответственности за ущерб, вызванный подтоплением помещений вследствие аварий на сетях, сооружениях.

5.5. Поставщик не несет ответственности, за причиненный Потребителю ущерб и снижение качества услуг, наступившие в результате:

- физического износа тепловых сетей внутри помещения Потребителя;

- стихийных бедствий;

- прекращения энергоснабжения (не по вине Поставщика);

- не регулярной промывки тепловых сетей Потребителя от накипи и других загрязнений.

5.6. За несвоевременные расчеты с Потребителя взимается пеня в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального Банка РФ.

#### **6. Срок действия договора**

6.1. Настоящий договор считается заключенным путем совершения Потребителем конклюдентных действий, а именно начала потребления тепловой энергии, и действует в течение всего срока пользования собственниками и/ или нанимателями жилых помещений, а также проживающими с ними лицами, тепловой энергией.

#### **7. Иные условия**

7.1. Стороны считают конфиденциальной информацию о персональных данных Потребителя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, паспортные данные, адрес проживания, ИНН, количество зарегистрированных на занимаемой жилой площади Потребителя и т.д.

7.2. Стороны принимают все достаточные меры для предотвращения разглашения конфиденциальной информации.

7.3. Теплоснабжающая организация обрабатывает персональные данные Потребителя в целях предоставления Потребителю коммунальных услуг теплоснабжения и получения оплаты от Потребителя за оказанные услуги.

7.4. Теплоснабжающая организация обязуется в соответствии с требованиями действующего законодательства обеспечивать конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных Потребителя и использовать их исключительно для исполнения настоящего договора.

7.5. Обслуживание внутридомовых тепловых сетей осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками помещений в многоквартирном или жилом доме по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых тепловых сетей или самостоятельно собственниками и не является предметом настоящего Договора.

7.6. При исполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не нашедшим отражения в договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Стороны обязаны в 10-ти дневный срок извещать друг друга об изменении реквизитов банка, расчетных счетов, адресов.

7.8. Для решения текущих вопросов ответственными лицами назначаются:

От Потребителя – \_\_\_\_\_.

От Поставщика – **гл. экономист Воденина Н.Н.**; тел.: **22-8-77**.

7.9. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр договора.

7.10. Все изменения и дополнения оформляются в письменном виде и согласовываются сторонами.

7.11. При изменении тарифа и норматива потребления Поставщик информирует Потребителя через средства массовой информации, вносить изменения в договор не требуется.

## 8. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон.

### **ПОТРЕБИТЕЛЬ:**

ФИО \_\_\_\_\_

Дата и место рождения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

данные паспорта \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

кем и когда выдан \_\_\_\_\_

### **ПОСТАВЩИК:**

**МУП «Тепло Ресурс»**

Адрес: Республика Алтай, с. Усть-Кокса, ул. Нагорная, 23

[teploresurs2019@yandex.ru](mailto:teploresurs2019@yandex.ru)

ИНН 0400012219

КПП 040001001

Р/сч. 40702810102350001385

Горно-Алтайское отделение № 8558 ПАО Сбербанк

К/сч. 30101810300000000602

БИК 048405602

*Директор МУП «Тепло Ресурс»*

\_\_\_\_\_ / Д.Н.Ванышев/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_